

archicorp^{IT}

Solutions d'infogérance



Supervision

- ✓ Vérification 24h/24 7j/7
- ✓ Gestion des incidents 24h/24 7j/7



Sauvegarde

- ✓ Gestion des sauvegardes
- ✓ Contrôle des sauvegardes
- ✓ Validation d'intégrité
- ✓ Externalisation mensuelle et annuelle



Cybersécurité

- ✓ Entretien des mises à jour
- ✓ Accès via Bastion
- ✓ Gestion des incidents de sécurité 24h/24 7j/7



Support

- ✓ Support par tickets et téléphoniques
- ✓ Accès assistance 24h/24 7j/7
- ✓ Jusqu'à 2 heures de support d'évolution de matériel



Garanties

- ✓ Garantie de temps d'intervention jusqu'à 1 heure maximum
- ✓ Garantie de temps de résolution jusqu'à 2 heures
- ✓ Engagement 1 an avec 30 jours d'essai



Haute disponibilité

- ✓ Gestion de cluster
- ✓ Taux de disponibilité 99,9%

Infogérance	Economique	Standard	Plus
SUPERVISION			
Supervision matériel HO	+	+	+
Supervision matériel HNO	+	+	+
Gestion des incidents HO	+	+	+
Gestion des incidents HNO	-	-	+
SAUVEGARDE			
Gestion des sauvegardes	+	+	+
Contrôle des sauvegardes quotidiennes	-	+	+
Validation de l'intégrité d'une sauvegarde mensuellement	-	+	+
Externalisation d'une sauvegarde mensuelle avec 1 rétention	-	+	+
Externalisation d'une sauvegarde mensuelle avec 3 rétentions	-	-	+
Externalisation d'une sauvegarde annuelle avec 1 rétention	-	-	+
CYBERSÉCURITÉ			
Mise à jour des sécurités et systèmes	+	+	+
Accès SSH sécurisé via Bastion	+	+	+
Gestion des incidents de sécurité HO	+	+	+
Gestion des incidents de sécurité HNO	-	-	+
SUPPORT			
Support accessible par ticket	+	+	+
Support accessible par téléphone	-	+	+
Accès assistance HO	+	+	+
Accès assistance HNO	-	-	+
Temps de support d'évolution du matériel (non reconductible)	30 minutes	1 heure	2 heures
HAUTE DISPONIBILITÉ			
Gestion du cluster	-	-	+
SLA Taux de disponibilité 99,9%	-	-	+
GARANTIES			
HO GTI / GTR	4h / 8h	2h / 4h	1h / 2h
HNO GTI / GTR	4h / 8h	3h / 4h	3h / 2h
Engagement	1 an avec 30 jours d'essai	1 an avec 30 jours d'essai	1 an avec 30 jours d'essai
EXPERTISE			
1 heure d'accompagnement stratégique	-	-	+





Infogérance économique

Idéal pour les startups et associations

59€ TTC / mois / matériel



Infogérance standard

Meilleur rapport qualité / prix

119€ TTC / mois / matériel



Infogérance plus

Entreprise haute disponibilité

239€ TTC / mois / matériel

Partenaire de référence pour l'infogérance de votre système d'information.

ARCHICORP-IT assure une fidélisation de ses clients pour rendre toujours un service de qualité correspondant aux attentes de nos clients partenaires.

Pour savoir comment nous pouvons vous aider, [contactez-nous](#).

contact@archicorp-it.com

archicorp^{IT}

